1. ¿Cuál es la falacia del proceso actual en la asignación de los beneficios a los empleados?
2. ¿Cuál es la cantidad mensual de trámites para el servicio médico y auxilios?
3. ¿Cómo optimizaría usted el proceso actual?
4. ¿cuáles son los actores que intervienen en el proceso actual?
5. ¿Cómo se almacena la información?
6. ¿Cuál es el cuello de botella actual del proceso actual?
7. ¿Cómo se realiza el control del proceso actual?
8. ¿Qué reportes le facilitaría el trámite del proceso?
9. ¿Qué aplicaciones interactuarían con el nuevo sistema?
10. ¿Qué percepción cree usted que tiene el empleado con respectico al proceso actual?